

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: RODOLFO ENCISO BENÍTEZ

DEGOLLADO NO. 105, COLONIA CENTRO C.P. 46730 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AHUALULCO DE MERCADO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 2 CUADRA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE GUILLERMO PRIETO Y CALLE LÓPEZ COTILLA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cajajmmmercado.com.mx 3867523000
EXT. 1111

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 02:00 Horas; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 02:00 Horas; Sábado a

Sábado: 10:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.cajajmmmercado.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/01/2026 14:03:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

JOSHUE FERNANDO LOPEZ SIBAJA

DEGOLLADO NO. 105, COLONIA AHUALULCO DE MERCADO CENTRO C.P. 46730 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AHUALULCO DE MERCADO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 2 CUADRA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE GUILLERMO PRIETO Y CALLE LÓPEZ COTILLA
TELÉFONO(S): 3867523000 EXT. 1018 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cajajmmmercado.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 Horas;

Nayarit

JOSE ALBERTO MADRID HERNANDEZ

AVENIDA INSURGENTES NO. 128 INT 5, COLONIA SAN ANTONIO C.P. 63159 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: PLAZA VICTORIA ENTRE CALLE URES Y CALLE SAN LUIS TELÉFONO(S): 3111294479 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cajajmmmercado.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Sábado a Sábado: 10:00 - 13:00 Horas;