



El presente aviso de privacidad se emite con fundamento en lo señalado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, por lo que el presente constituye una observancia a la citada Ley, la persona moral denominada Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., será la **Responsable** de la protección de sus datos personales la cual manifiesta:

Caja Popular José Ma. Mercado S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con domicilio en Degollado núm. 105, col. Centro, Ahualulco de Mercado, Jalisco México C.P. 46730. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes **Finalidades Primarias** que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Para verificar y confirmar su identidad, conocimiento y situación patrimonial.
2. Para administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita y contrata con nosotros.
3. Para la creación, validación, actualización y conservación de su expediente
 - Informar el cumplimiento de sus obligaciones contraídas con la cooperativa, y/o cambio de productos y servicios.
4. Formalizar contratos de captación, contratos de crédito
5. Cumplir con las disposiciones legales a las que la Caja Popular se encuentre sujeta, especialmente, con CNBV, SHCP, CONDUSEF, IFAI Buró de Crédito y Círculo de Crédito, Dun & Bradstreet.
6. Buscar programas de fortalecimiento tecnológico e Inclusión Financiera de nuestros asociados, con el objetivo de brindar productos y servicios de mayor calidad.
7. Para el resguardo y seguridad de los valores de la Cooperativa, son almacenadas imágenes a través de los sistemas de video vigilancia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias o Accesorias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Realizar estudio de mercado interno, i.-Evaluar la calidad de servicio, ii.-Para ofrecer promociones de bienes y servicios, iii.-Con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas Finalidades Secundarias o Accesorias, usted puede:

- A. Presentar desde este momento un escrito libre en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular, este documento debe ser dirigido a Caja Popular José Ma. Mercado S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con copia para el responsable de la protección de sus datos personales, donde describirá qué tipo de mensaje promocional no quiere recibir; o si usted a si lo decide, obtenga el formato de **Revocación de Consentimiento** de nuestra página de Internet www.cajajmmmercado.com.mx, o en cualquier sucursal.
- B. Además deberá acreditar su personalidad como socio, aspirante o padre o tutor de algún menor de edad.
- C. El personal de la Caja Popular acusará de recibido dicho escrito y será turnada al responsable de la unidad para su atención.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Los datos personales se obtienen solo de forma personal y son registrados por medio de la captura en el sistema de cómputo de la Cooperativa, cuando algún persona, nos la proporciona al solicitar la apertura de una cuenta, algún crédito o algún servicio.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

1. La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de autorización escrita, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
2. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando la documentación probatoria de su personalidad.
3. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos **personales de identificación, contacto, laborales, académicos, patrimoniales o financieros y biométricos**

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, y las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, para la venta de micro seguros y que requieren de especial protección: **el estado de salud actual.**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

Son registrados sus datos historiales: Conforme se hace uso de los diferentes productos el sistema guarda por tiempo indefinido el historial crediticio, transacciones de sus cuentas, e información de la última actualización realizada. (10 Años)

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Nos comprometemos a: No transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

Federación Unisap Para la mejora de productos, análisis de información, y estadística

Woccu México Lista de inscripciones de personas que viven en localidades marginadas, para participar en programas de capacitación e inclusión financiera

Trans Union S.A de CV Obtener información comercial para las áreas de crédito, La información apoya en el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito

- Aseguradora Pribe** Lista de personas e información de identificación, que participan en el denominado programa de protección funeraria y protección del crédito.
- Circulo de crédito** Obtener información comercial para las áreas de crédito, La información apoya en el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito
- Fira** Lista de personas que pueden participar en programas de fortalecimiento tecnológico
- Bansefi** Lista de personas que participan en programas gubernamentales (Oportunidades, PATMIR III)
- Sirel** Lista de personas que utilizan esta plataforma. Transferencias Nacionales e Internacionales
- Dun & Bradstreet** Obtener información comercial para las áreas de crédito, para el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito
- CNBV** Análisis y cotejo de información financiera y comportamiento de la Caja Popular

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:
Nombre y firma del titular:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o revocar su consentimiento?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio en apego a las normas, o bien, oponerse o **revocar** el tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del siguiente procedimiento:

- A. Podrá presentar una **solicitud ARCO en cualquiera** de las sucursales de la Caja Popular, este documento debe ser dirigido a la Caja Popular José Ma. Mercado S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con copia para el responsable de la protección de sus datos personales.
- B. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - a) El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - b) Presentar original y copia de identificación vigente. pudiendo ser credencial de elector, pasaporte o cedula profesional, y en el caso de representante legal instrumento publico o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular. Así mismo, será necesario que el representante acredite su identidad y la del titular.
 - c) Para el ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, se deberá acreditar el representante legal y presentar documentación que marque el Código Civil Federal.
 - d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - f) En el caso de Rectificaciones además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la corrección o actualización de los datos personales.
 - g) Plazos para atender su solicitud.

El personal de la Caja Popular acusará de recibida su solicitud y en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe deberá remitirle una respuesta positiva o negativa, considerando lo dispuesto en el Artículo 34 y 26 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- C. En caso de ser positiva su solicitud, la Caja Popular dispondrá de 15 días hábiles, para hacer efectivos los ejercicios de derecho ARCO que solicite, este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual.
- D. Los medios para dar respuesta a la solicitud puede ser una de las siguientes opciones.
 - a. Respuesta por Correo Electrónico
 - b. Domicilio
 - c. En la Sucursal donde realizó su solicitud.
- E. Los medios de reproducción de sus datos personales solicitados, podrán ser cualquiera de las siguientes (copia simple de los documentos o formato electrónico o acceso en sucursal).
- D. Presentar un escrito libre en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular este documento debe ser dirigido a la Caja Popular José Ma. Mercado S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con copia para el responsable de la protección de sus datos personales, donde describirá qué tipo de derecho desea ejercer, o si usted a si lo decide obtenga el formato de Solicitud de Derechos ARCO de nuestra página de Internet [www.....](http://www.cajaimmercado.com.mx) o solicitarlo en cualquier sucursal.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá **apegarse al mismo procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.**

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- o Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- o Su registro en el listado de exclusión "Lista de Oposición y/o Revocaciones", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la unidad al teléfono 018008234948 o ingresar a nuestro sitio de Internet <http://cajaimmercado.com.mx> a la sección **Derechos ARCO o Revocación** o acuda directamente a cualquier sucursal de la Caja Popular.

Le informamos que en nuestra página de internet <http://cajaimmercado.com.mx> NO utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de Anuncios Visibles en nuestras sucursales, y en nuestra página de Internet <http://cajaimmercado.com.mx> sección **Aviso de Privacidad**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**

Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **IFAI**.
Para mayor información visite www.ifai.org.mx

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.